

SUPPLAI SRL

Partita Iva: 12955390013

Via Giuseppe Giacosa 15, 10125 Torino (TO), IT

Pec: supplai@pec.it

Condizioni Generali di Licenza d’uso del Software

Si invita l’Utente a leggere attentamente le presenti Condizioni Generali di Licenza d’Uso del Software (di seguito anche solo “Condizioni” o “Contratto”) prima di utilizzare il Software stesso.

L’utilizzo integrale/parziale del Software comporta l’accettazione automatica delle disposizioni e dei termini contenuti nelle presenti Condizioni che costituiranno valido rapporto contrattuale con l’Utente, al pari di altro contratto che sia stato negoziato e sottoscritto. Qualora l’utente non intenda accettare i termini e le condizioni del presente Contratto, non potrà proseguire nel processo di installazione, non potrà utilizzare questo Software.

1. DEFINIZIONI

Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Licenza d’uso, i seguenti termini avranno il significato qui di seguito ad essi attribuito:

- Per “**Condizioni**” o “**Contratto**” o “**Licenza**”: si intendono le presenti Condizioni Generali di Licenza d’uso del Software;
- Per “**Licenziante**” o “**SUPPLAI**”: si intende la società SUPPLAI S.r.l., con sede legale in Torino, Via Giacosa, n. 15 C.F./P.IVA: 12955390013 che ha sviluppato il Software e ne detiene i diritti di proprietà intellettuale ed industriale;
- Per “**Licenziatario**” o “**Utente**”: si intende l’utilizzatore del presente Software il quale ha anche la possibilità di certificare, valutare e validare le valutazioni CPSR generate dal Software;
- Per “**Distributore**”: si intende l’eventuale soggetto che, tramite accordi commerciali con SUPPLAI distribuisce ai propri clienti – Licenziatari- copia del Software realizzato dalla SUPPLAI e relative Condizioni Generali di Licenza d’uso.
- Per “**Parte/i**” si intende/intendono il Licenziante e/o il Licenziatario;
- Per “**Software**” si intende il presente programma per elaboratore c.d. Cosmeply, progettato e sviluppato dalla SUPPLAI S.r.l., insieme con la relativa documentazione tecnica.

2. OGGETTO – CONCESSIONE DI LICENZA – OBBLIGHI DELL’UTENTE

1. Il Licenziante concede al Licenziatario, che accetta, una licenza non esclusiva per l’utilizzo del Software compresi eventuali estensioni o aggiornamenti per uso professionale, nonché dell’eventuale documentazione ad esso acclusa (comprendente, a titolo esemplificativo e non esaustivo: indicazioni di utilizzo, dettagli tecnici o altro materiale di accompagnamento) riservandosi l’esclusiva proprietà e i diritti nascenti dallo stesso o dalle sue successive copie.
2. La licenza d’uso non esclusiva di cui al comma precedente è concessa a condizione che l’Utente abbia ottenuto le credenziali di accesso al Software dal Licenziatario ovvero da

SUPPLAI SRL

Partita Iva: 12955390013

Via Giuseppe Giacosa 15, 10125 Torino (TO), IT

Pec: supplai@pec.it

eventuali Distributori autorizzati e che rispetti i termini e le condizioni del presente Contratto.

3. La licenza d'uso non esclusiva di cui alle presenti Condizioni non comprende la facoltà di ottenere il Software in formato sorgente né di disporre della relativa documentazione logica e/o di progetto. Gli aggiornamenti saranno incorporati nelle versioni di volta in volta rilasciate.

4 L'Utente si obbliga a

- a) versare il corrispettivo a favore di SUPPLAI secondo le modalità e le tempistiche previste dall'offerta commerciale sottoscritta;
- b) utilizzare il Software esclusivamente in conformità alle sue funzionalità, alle direttive impartite da Supplai e alla normativa vigente;
- c) non consentire l'utilizzo del Software a soggetti terzi, siano essi persone fisiche o giuridiche, senza previa autorizzazione scritta da parte di Supplai;
- d) non divulgare a terzi, in alcun modo e con qualsiasi mezzo, le proprie credenziali di accesso o permettere a terzi di accedere al proprio account personale;
- e) l'Utente si impegna a mantenere riservate tutte le informazioni tecniche, commerciali e operative relative al Software e a non divugarle a soggetti terzi, in alcuna forma e con alcun mezzo.

3. USI CONSENTITI – MODALITA' DI UTILIZZO E LIMITAZIONI DELLA LICENZA

1. Conformemente ai termini e alle condizioni della presente Licenza, è concessa all'Utente una licenza limitata e non esclusiva per l'utilizzo e l'esecuzione di una copia del Software al fine di generare valutazioni CPSR ed effettuare in autonomia eventualmente la revisione dei dati e delle informazioni generate, nel rispetto della normativa vigente nazionale e europea (Reg EU 1223/2009). In tale circostanza è l'Utente che effettua sotto la sua responsabilità la revisione dei dati generati dal Software e certifica la valutazione CPSR. Ogni uso consentito viene altresì specificato nell'offerta commerciale sottoscritta tra le Parti. Le modalità di accesso e di utilizzo del Software vengono indicate da SUPPLAI all'interno dell'offerta commerciale sottoscritta dal Licenziatario.

2. In particolare, l'Utente non potrà:

- a. usare o copiare il Software o la documentazione se non nei limiti previsti dal presente Contratto di Licenza;
- b. effettuare procedimenti di "*reverse engineering*", decompilare o disassemblare il Software, se non nei limiti previsti dalla legge, laddove ciò sia indispensabile per ottenere le informazioni necessarie al fine di conseguire l'interoperatività di un programma autonomamente creato con altri programmi e tali informazioni non siano

SUPPLAI SRL

Partita Iva: 12955390013

Via Giuseppe Giacosa 15, 10125 Torino (TO), IT

Pec: supplai@pec.it

prontamente ottenibili da SUPPLAI o da altre fonti. Non è consentito decompilare, effettuare procedimenti di "reverse engineering" o disassemblare il Software, qualora tali informazioni siano accessibili tramite acquisto di licenza d'uso di qualsivoglia kit di Sviluppo di Software SUPPLAI;

- c. distribuire, noleggiare, vendere, sub-licenziare o trasferire a scopo commerciale a terze società il Software, o di inserirlo in abbinamento a prodotti commerciali e non, distribuiti al pubblico, senza il preventivo consenso scritto di SUPPLAI;
- d. rimuovere, alterare o rendere meno visibili avvertenze, etichette, grafica o contrassegni di proprietà del Software o della Documentazione.

4. DURATA DEL CONTRATTO E COSTO DELLA LICENZA

- 1. Le validità delle presenti Condizioni inizia a decorrere dall'utilizzo del Software da parte delle Utente e la durata viene concordata nell'offerta commerciale sottoscritta tra le Parti.
- 2. il pricing della licenza viene concordato tra le Parti all'interno dell'offerta commerciale e si intende esplicitamente accettato da parte del Licenziatario. L'Utente riconosce espressamente, sin da subito, il debito di cui alla presente offerta commerciale nei confronti di SUPPLAI. Inoltre, l'Utente si obbliga a pagare a titolo di penale a favore di SUPPLAI, la somma di Euro 50,00 per ogni giorno di ritardo decorrenti dal sedicesimo giorno successivo dalla data del termine di pagamento concordato.

5. DIRITTI DI PROPRIETA' INTELLETTUALE

- 1. Il Software, comprese tutte le copie che SUPPLAI ha autorizzato ad effettuare e tutti gli strumenti di supporto all'uso del Software (manuale, video manuale, documentazione correlata, etc.) costituisce proprietà intellettuale ed industriale di SUPPLAI.
- 2. Il Software è protetto dalla legge e dalle norme nazionali ed internazionali che regolano i diritti d'autore e i contratti, nonché da normative e da accordi sulla proprietà intellettuale ed industriale
- 3. SUPPLAI non concede all'Utente alcun diritto di proprietà intellettuale sul Software e sui servizi ad esso collegati.
- 4. La riproduzione non autorizzata del Software o della Documentazione, così come il mancato rispetto delle limitazioni sopra menzionate, costituirà automatico motivo di risoluzione del presente Contratto di Licenza.
- 5. SUPPLAI si riserva tutti i diritti non esplicitamente concessi nel presente Contratto.
- 6. Il Software non viene venduto, ma concesso in licenza. Il presente Contratto non concede all'utente nemmeno alcun diritto relativo ai marchi registrati ed a qualsiasi altro marchio di servizio utilizzato da SUPPLAI.

SUPPLAI SRL

Partita Iva: 12955390013

Via Giuseppe Giacosa 15, 10125 Torino (TO), IT

Pec: supplai@pec.it

7. I dati e le risultanze generate dal Software verranno analizzati da parte di SUPPLAI al fine di migliorare il Software e il servizio.
8. Qualora l'Utente dovesse inviare suggerimenti e/o feedback a SUPPLAI, questi potranno essere utilizzati da parte di SUPPLAI a propria discrezione e l'Utente non vanterà e non potrà alcun diritto sui suggerimenti stessi o sui miglioramenti della Piattaforma alla luce dei suggerimenti stessi.

6. RESTRIZIONI ALL'UTILIZZO ED ALL'ESPORTAZIONE

1. L'Utente prende atto del fatto che il Software concesso in licenza, trattandosi di software che applica algoritmi e procedure di crittografia, e che può includere moduli con approvazioni rilasciate da terze parti, può essere soggetto alle limitazioni all'esportazione vigenti nell'Unione Europea e/o nei paesi di suddette terze parti.
2. L'Utente accetta di utilizzare il software per proprio conto.
3. L'Utente accetta inoltre di non rivendere, prestare o fornire a terzi (anche senza scopo di lucro) il Software a persone fisiche o giuridiche che lo possano, o lo intendono utilizzare, in paesi diversi dall'Unione Europea o dagli Stati Uniti d'America.

7. GARANZIA

1. SUPPLAI dichiara e garantisce che il Software è nuovo ed originale e non viola in alcun modo i diritti di proprietà intellettuale od industriale di terzi quali a titolo esemplificativo diritti d'autore, segni distintivi, marchi, modelli, brevetti.
2. La durata di ogni garanzia, per il Software, è limitata a quanto stabilito all'interno dell'offerta commerciale sottoscritta tra le Parti.
3. In ogni caso, è esclusa qualsivoglia garanzia nell'ipotesi in cui il Software sia inserito o comunque faccia parte di altre applicazioni software sviluppate da soggetti terzi. Relativamente a tali applicazioni, inoltre, SUPPLAI dichiara espressamente di non avere svolto e, comunque, di non svolgere alcuna attività di controllo né di accreditamento del relativo funzionamento.
4. La presente garanzia e le ulteriori condizioni di garanzia di cui al successivo capo non pregiudicano i diritti riconosciuti dalla legge.

8. CONDIZIONI DI GARANZIA

1. Il Software è progettato ed offerto quale prodotto di utilizzo e scopo specifico nel settore della Cosmesi e in particolare genera informazioni e dati e valutazioni CPSR. L'Utente accetta che nessun prodotto software è esente da errori e riconosce di essere stato specificamente avvisato della necessità di effettuare il "*back up*" preventivo dei suoi file. L'Utente accetta che nessun prodotto di sicurezza informatica può garantire in assoluto l'inviolabilità di una funzione di crittografia ed in generale delle procedure adottate.
2. A condizione che l'utente abbia una licenza valida, SUPPLAI garantisce che:

SUPPLAI SRL

Partita Iva: 12955390013

Via Giuseppe Giacosa 15, 10125 Torino (TO), IT

Pec: supplai@pec.it

- a. il Software funzionerà in sostanziale conformità con i materiali scritti ad esso acclusi per il periodo minimo consentito dalla legge applicabile;
 - b. qualsiasi servizio di supporto fornito da SUPPLAI corrisponderà sostanzialmente a quanto descritto negli applicabili materiali scritti forniti all'utente da SUPPLAI e il personale tecnico di SUPPLAI porrà in essere ragionevoli sforzi, ed userà diligenza e professionalità per risolvere i problemi.
3. Nel caso in cui il Software non sia conforme alla presente garanzia, SUPPLAI opererà al meglio per riparare o sostituire il Software. In ogni caso nessun rimborso o indennizzo sarà dovuto all'utente anche nel caso che SUPPLAI non sia in grado di porre rimedio al problema.
4. La presente garanzia non è valida qualora il mancato funzionamento del Software dipenda da incidente, oppure da abusivo o errato utilizzo da parte dell'Utente.
5. L'Utente accetta che la garanzia di cui sopra è la sua unica garanzia in relazione al Software e ai servizi di supporto.
6. Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, e subordinatamente alla garanzia sopra indicata, SUPPLAI non riconosce alcun'altra garanzia o condizione, esplicite o implicite (siano esse derivanti dalla legge, dagli usi, da altre fonti, ovvero siano garanzie accessorie) comprese, a titolo esemplificativo, garanzie implicite di qualità soddisfacente e di idoneità per un fine particolare, sia in relazione al Software che ai materiali scritti acclusi al Software.

9. AGGIORNAMENTI DEL SOFTWARE

1. La distribuzione di eventuali aggiornamenti non richiede il preventivo consenso dell'Utente. A seguito di tale distribuzione, l'Utente accetta che potrebbe non essere possibile utilizzare il Software fino a quando tale aggiornamento non sarà completamente installato o attivato. Ciascun aggiornamento sarà considerato parte del Software a tutti gli effetti previsti dal presente Contratto. Gli aggiornamenti possono includere sia aggiunte che rimozione di particolari caratteristiche o funzionalità offerte dal Software o possono sostituirle interamente.
2. SUPPLAI non è tenuta a offrire la possibilità di rifiutare o ritardare gli aggiornamenti, ma in ogni caso potrebbe essere necessario scaricare e consentire l'installazione o l'attivazione di tutti gli aggiornamenti disponibili per ottenere il massimo beneficio dalla soluzione.
3. SUPPLAI potrebbe smettere di fornire supporto per il Software fino a quando l'Utente non avrà accettato, installato o attivato tutti gli aggiornamenti.

10. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

SUPPLAI SRL

Partita Iva: 12955390013

Via Giuseppe Giacosa 15, 10125 Torino (TO), IT

Pec: supplai@pec.it

4. SUPPLAI informa l'Utente, il quale accetta, che i prodotti software, in generale, non possono essere sviluppati in modo che essi funzionino senza errori rispetto a tutte le possibili applicazioni ed utilizzi. Inoltre, le versioni aggiornate del Software, potrebbero introdurre nuovi errori non presenti nella precedente versione.
5. SUPPLAI non garantisce che il Software soddisfi le esigenze dell'Utente, né fornisce alcuna altra garanzia, espressa o implicita, su quanto riportato da SUPPLAI stessa e in relazione al Software; conseguenti rischi derivanti dal loro uso sono completamente a carico dell'Utente e quindi in nessun caso SUPPLAI sarà responsabile di danneggiamenti diretti, indiretti, o conseguenti a difetti di Software. L'Utente ha l'onere e la responsabilità della scelta, dell'installazione, dell'uso e della gestione del Software al fine del raggiungimento del risultato prefissatosi.
6. Pertanto nel proprio interesse e onde evitare danni a sé stesso e ad altri, l'Utente si obbliga ad effettuare sempre e con diligenza, prima, durante e dopo ogni operazione importante (quali, a titolo puramente esemplificativo e se applicabili al prodotto Software utilizzato: procedure di applicazione e verifica di firme digitali, uso dei dispositivi di firma, applicazione di marche temporali, verifica della validità temporale dei documenti informatici, archiviazione e spedizione di documenti, memorizzazione di sicurezza e riversamento di documenti, e così via) accurate verifiche e controlli e a tenerne precisa e dettagliata registrazione, al fine di rilevare e ovviare per tempo a possibili malfunzionamenti del software.
7. Nella misura di quanto non espressamente proibito dalla legge applicabile, SUPPLAI è espressamente sollevata da ogni responsabilità per qualsiasi lesione personale o per qualsiasi danno, diretto o indiretto e di ogni genere e specie, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i danni per mancato guadagno, danni o perdita di dati, errori di trasmissione o ricezione di dati o informazioni, (compresi, senza limitazioni, materiali, assegnazioni o istruzioni dei corsi) interruzione dell'attività o qualsiasi altro danno o perdita commerciale, derivante o relazionato con l'uso o il cattivo uso da parte dell'Utente del Software, indipendentemente dalla loro causa e dall'origine della responsabilità, anche nel caso in cui SUPPLAI sia stata avvertita della possibilità di tali danni.
8. in base alle disposizioni del presente contratto SUPPLAI non assume alcuna responsabilità in relazione al software, e l'utente riconosce che nessun importo potrà essere richiesto a SUPPLAI.
9. Le presenti limitazioni non si applicano alle responsabilità che non possono essere escluse o limitate in base alle leggi applicabili.
10. L'Utente si obbliga espressamente a manlevare e tenere indenne Supplai da qualsiasi danno, pretesa, responsabilità, onere e/o costo, diretto o indiretto, ivi incluse le spese legali, che Supplai dovesse subire o sopportare in qualsiasi tempo, luogo e giurisdizione in

SUPPLAI SRL

Partita Iva: 12955390013

Via Giuseppe Giacosa 15, 10125 Torino (TO), IT

Pec: supplai@pec.it

conseguenza dell'inadempimento dell'Utente agli obblighi derivanti dal presente Contratto e/o dagli obblighi e impegni intercorrenti con terzi diversi dalle Parti, nonché in conseguenza di fatti e condotte tenute dall'Utente durante l'esecuzione del presente Contratto che vadano a ledere ogni diritto e interesse di ogni terzo.

11. Supplai non potrà, in alcun caso, essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno, pretesa, responsabilità e/o onere, diretto o indiretto, ivi incluse le spese legali, che l'Utente dovesse subire in qualsiasi tempo, luogo e giurisdizione in conseguenza:

- dell'uso o del mancato uso della Piattaforma;
- dell'utilizzo della Piattaforma in maniera non conforme a quanto previsto da SUPPLAI e/o dalle leggi e normative tempo per tempo applicabili.
- di atti od omissioni dell'Utente, dei suoi dipendenti o dei collaboratori di cui l'Utente si avvalga.
- del compimento di atti illeciti.
- dell'uso della Piattaforma in conseguenza di informazioni e documenti forniti dall'Utente stesso che risultino erronei e/o non corretti e/o non veritieri e/o non completi.

12. L'Utente accetta che Supplai non sarà ritenuta responsabile per eventuali errori, imprecisioni e/o inesattezze contenute nelle valutazioni CPSR, nei calcoli o in qualsiasi altro dato fornito dalla Piattaforma.

11. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

1. SUPPLAI si impegna altresì al rigoroso rispetto dei principi e dei precetti delle normative in materia di trattamento dei dati personali con riferimento a qualunque dato personale, anche di terzi, raccolto, conservato, comunicato, diffuso o comunque trattato in adempimento o in conseguenza del presente Contratto, garantendo in particolare la scrupolosa osservanza delle disposizioni concernenti la sicurezza, il consenso e le informazioni relative all'interessato in conformità alla propria Privacy Policy in calce alle presenti Condizioni.

12. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

1. Qualora l'Utente non si attenga alle condizioni del presente Contratto, è facoltà di SUPPLAI risolvere il Contratto stesso, senza per questo pregiudicare altri suoi diritti. In tal caso, l'Utente è tenuto a distruggere tutte le copie del Software e tutte le sue parti componenti.

13. LEGGE REGOLATRICE E FORO COMPETENTE

1. Questo Contratto di Licenza sarà regolato ed interpretato in conformità con la legislazione dello Stato Italiano. Questa Licenza non sarà regolata dalla Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci, la cui applicazione viene esclusa espressamente.

SUPPLAI SRL

Partita Iva: 12955390013

Via Giuseppe Giacosa 15, 10125 Torino (TO), IT

Pec: supplai@pec.it

2. Per tutte le controversie nascenti dal presente contratto, comprese quelle inerenti la sua esistenza, validità, estinzione, interpretazione, esecuzione e risoluzione, le Parti concordano nell'attribuire competenza esclusiva al Foro di Torino.

14. INTEGRITA' DEL CONTRATTO

1. Il presente Contratto costituisce l'accordo integrale tra l'Utente e SUPPLAI relativamente al Software che ne costituisce l'oggetto, e sostituisce ogni eventuale accordo precedente o contemporaneo avente il medesimo oggetto.

2. SUPPLAI s.r.l. si riserva il diritto di modificare in ogni momento ed unilateralmente le presenti Condizioni senza preavviso al Licenziatario, portandole a conoscenza dell'altra Parte ad ogni eventuale e successiva installazione di aggiornamenti del Software.

3. Eventuali emendamenti o modifiche della presente Licenza resteranno inefficaci se non stipulati in forma scritta.

4. Le presenti Condizioni saranno vincolanti per le Parti, i loro rappresentanti legali ed i loro successori a qualunque titolo. Qualora alcune disposizioni del presente contratto risultino essere nulle o invalide tale fatto non pregiudicherà la validità delle altre disposizioni che rimarranno pienamente valide ed efficaci.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. si accettano espressamente le seguenti disposizioni: Art. 3 (Usi consentiti - modalità di utilizzo e limitazioni della licenza); Art. 7 (Garanzia); Art. 8 (Condizioni di garanzia); Art. 10 (Limitazioni di responsabilità); Art. 12 (Risoluzione del Contratto); Art. 13 (Legge regolatrice e Foro competente); Art. 14 (Integrità del contratto).